



MacBook Service- en Supportdekking

Het Alfrink College verklaart dat de volgende service- en supportdekking is gesloten.

Type dekking:	Apple MacBook Air service- en supportdekking.
Service-aanbieder:	Alfrink College
Service-afnemer:	Betrokkene
Service-object:	De door de service-aanbieder geleverde MacBook Air, met bij behorende serienummer volgens de MacOvereenkomst, exclusief accessoires en software (data), exclusief accu. Hierna te noemen MacBook Air.
Dekkingsgebied:	De MacBook Air wordt alleen gerepareerd of vervangen, indien de MacBook Air zich bevindt in Nederland.
Serviceperiode:	<p>De MacBook Air is gedekt voor een aaneengesloten periode van 36 maanden na levering.</p> <p>De dekking van de verzekerde MacBook Air eindigt automatisch na 36 maanden en/of ingeval van diefstal of totaal verlies. Indien de betrokkene de school verlaat vervalt de service- en supportdekking. In het laatste geval vindt verrekening van het bedrag dat staat voor service en support.</p>
Maximering reparaties:	Bij materiële schade ontstaan aan de MacBook Air als gevolg van een van buiten aankomend onheil, is de vergoedingsplicht gemaximeerd tot 3 reparaties en/of een (1) diefstalschade (geweldpleging). Na uitkering in geval van een totaalverlies eindigt de dekking. Cosmetische schades vallen niet onder de service- en supportdekking.

Totaal verlies:	Er is sprake van een totaal verlies indien de schade aan de MacBook Air gelijk aan of meer is dan 80% van de nieuwwaarde.
Premie:	Ingeval van schade-uitkering bij diefstal of bij een totaal verlies zal er geen restitutie van de premie over de onverstreken termijn plaatsvinden.
Voorwaarden en bepalingen:	Omvang van de service- en supportdekking. Onder de serviceverplichtingen wordt verstaan de reparatie in natura, voor zover noodzakelijk, respectievelijk de vervanging van de MacBook Air als gevolg van een materiële schade (met uitzondering van cosmetische schade) en/of onvoorziene gebreken (garantieschaden ontstaan 12 maanden na levering) ontstaan aan de MacBook Air en ingeval van diefstal/geweldpleging.
Diefstal (geweldpleging):	Diefstal van de MacBook Air uit een voertuig is uitsluitend onder deze service, mits de MacBook Air voor het zicht verborgen was in de gesloten kofferbak of het handschoenenkastje en met aantoonbare sporen van braak aan het voertuig. Verlies of vermissing van de MacBook Air als gevolg van het onbeheerd achterlaten is uitsluitend onder deze service inbegrepen, indien de MacBook Air is opgeborgen in een veilige afsluitbare ruimte waartoe enkel de gebruiker toegang heeft en deze afsluitbare ruimte met aantoonbaar geweld werd geopend. In beide bovenstaande gevallen moet aangifte gedaan worden bij de politie en een kopie van de aangifte ingeleverd worden bij de school. De service-afnemer is verplicht om, in geval van diefstal en er tot vervanging is overgegaan, na het terugvinden van het gestolen MacBook het eigendom hiervan over te dragen aan de school. Toepasselijk recht Op deze gebruikersovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
Serviceverplichtingen:	Serviceverplichting zal plaatsvinden in natura onder aftrek van: <ul style="list-style-type: none"> - het afschrijvingspercentage voor MacBook Air en ouder dan 24 maanden van 40%; - in geval van diefstal zal vervanging plaatsvinden naar gelijkwaardige kwaliteit en leeftijd als de oorspronkelijke MacBook Air.

Uitsluitingen:

Van dekking is uitgesloten schade aan de MacBook Air als gevolg van:

- schade verhaalbaar onder de garantieregeling van Apple;
- normale slijtage van de MacBook Air en die niet is te wijten aan een materiaal- of fabricagefout;
- vocht- of waterschade, schade veroorzaakt door vloeistoffen;
- cosmetische schade aan de MacBook Air met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken en gebroken plastic op de poorten;
- de voor de gebruiker van de apparatuur het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten dan wel schade als gevolg van het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid om schade te voorkomen, waaronder in ieder geval wordt verstaan onverklaarbaar verlies of vermissing;
- tijdens het in huur of in pand geven of in bruikleen afstaan van de apparatuur buiten eigen woning of inwonende gezinsleden;
- molest, als gevolg van verbeurdverklaring of in beslagneming door of op last van enige overheid MacBook Air en die zijn beschadigd door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, terrorisme of oorlog en of door of optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, chemische, biologische, biochemische of elektromagnetisch wapen.

Verplichtingen service-afnemer:

- opvolgen van de door de school verstrekte MacRegels;
- diefstal binnen 72 uur na de ontdekking ervan aangifte doen bij de politie;
- opvolgen van de service- en schadeprocedure.

Ingangsdatum:

De datum van levering.

Schademelding:

Schade die na de overeengekomen service- en support termijn bij service-aanbieder wordt gemeld valt buiten de dekking, ongeacht het tijdstip waarop de oorzaak van de schade ligt.

Zoetermeer, 1 augustus 2017

Alfrink College

Dit bewijs van service- en supportdekking is afgegeven voor informatieve doeleinden en het kent geen rechten toe aan de houder.